

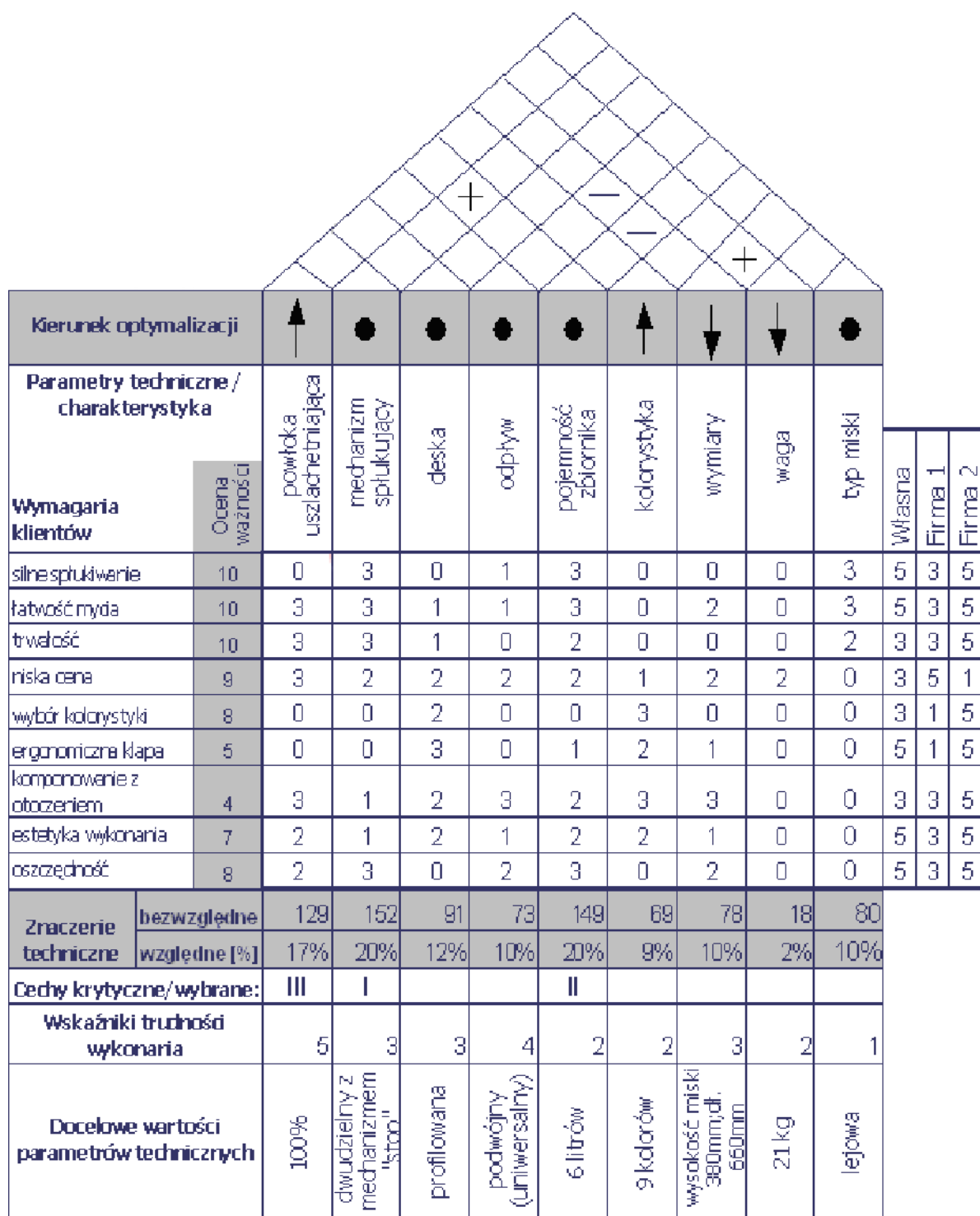
Kompakt WC

- projektowanie produktu
metoda
Quality Function Deployment

Autor: Rafał Tochman

Opracowanie pochodzi z serwisu www.jakosc.biz

Dom jakości



Wnioski:

W wyniku przeprowadzenia procesu QFD zespół określił trzy cechy krytyczne projektowanego produktu.

Pierwszą był mechanizm spłukujący w kompakcie WC. W proponowanym produkcie planuje się zastosowanie innowacyjnej metody spłukiwania polegającej na zastosowaniu połączenia dwóch dotychczas stosowanych rozwiązań. Mechanizm będzie posiadał opcję dwudzielnego systemu spłukiwania który w zależności od potrzeby będzie oczyszczał muszlę 3 lub 6-cio litrowym strumieniem wody. Dodatkowo system będzie wyposażony w mechanizm „stop” powodujący zmniejszenie strumienia spłukującego i dostosowanie jego wielkości do aktualnych potrzeb. Przewidujemy, iż parametr ten będzie miał bardzo duży wpływ na decyzję klienta, co do zakupu naszego produktu. Pozwoli on na zaspokojenie najwięcej znaczący dla klienta wymagań odnośnie produktu. Należy dodać, że to rozwiązanie techniczne daje nam przewagę nad konkurencją, gdyż do tej pory, żaden z konkurentów nie zastosował tego typu mechanizmu w oferowanym przez siebie produkcie. Trudność wykonania tego elementu nie będzie zbyt wielka, ponieważ zakładamy przeprojektowanie i scalenie układów spłukujących zastosowanych w innej gamie produktów.

Drugą cechą krytyczną okazała się pojemność zbiornika, która w dużym stopniu wpływa na jakość procesu spłukiwania. Na podstawie porównania tej cechy z wielkościami oferowanymi w wyrobach firm konkurencyjnych możemy stwierdzić, iż nasza oferta nie odbiega od konkurencji. Zakładamy, iż ten parametr nie będzie modyfikowany.

Trzecią cechą krytyczną okazało się pokrycie muszli powłoką uszlachetniającą. Naszą wstępną propozycją było pokrycie miejsc trudno dostępnych w muszli, tak aby ułatwić przyszłemu użytkownikowi ich dokładne i bezproblemowe czyszczenie. Jeden z naszych konkurentów takiej powłoki w ofercie nie posiadał, drugi zaś pokrywał muszlę powłoką na całej powierzchni. Mimo zwiększenia kosztów i konieczności wydłużenia w czasie i przeprojektowania procesu technologicznego postanowiliśmy zastosować rozwiązanie podobne do stosowanego przez drugiego z konkurentów i pokryć całą powierzchnie produkowanej przez nas muszli powłoką uszlachetniającą.

W późniejszej fazie produkcji planujemy również powiększenie gamy kolorów i wprowadzenie drugiej opcji wymiarowej dla kompaktów. Ma to za zadanie lepsze przystosowanie produktu do oczekiwań estetycznych i wizualnych klienta i zwiększenie uniwersalności i konkurencyjności produktu na rynku.

Literatura:

A. Hamrol, W. Mantura – *Zarządzanie jakością – teoria I praktyka* (PWN 2002)

Internet:

www.zarz.agh.edu.pl/bsolinsk- opracowanie dr inż. Bartosza Solińskiego
(w projekcie skorzystano z arkusza stworzonego przez autora opracowania
i dostosowanego przez nas do potrzeb projektu)

mfiles.ae.krakow.pl